

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia-
„Držiak poistiek kompresora pre vzduchové pruženie“

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/1326/19
Číslo zvolávacej akcie:	3294153
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Sprinter
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Typ/ číslo modelu: L764, L766, L844, L845, L971, L972, Typ/ číslo typového schválenia: e1*2001/116*0353, e1*2001/116*0354, e1*2007/46*0279, e1*2007/46*0294, e1*2007/46*0295, e1*2007/46*296, e1*2007/46*0297, e1*2007/46*0298, e1*2007/46*0299, e1*2007/46*0300, , Types: 906 AC 30, 906 AC 35, 906BB30,906BA35, 906BA50, 906BB50,906BB35, 906BB50/4x4, 906BA50/4x4, 906BA35G, 906 OK 35, 906 KA 35, 906 OK 50, 906 KA 50, 906 OK 50/4x4, 906 KA 50/4x4., e1*2007/46*0301, e1*2007/46*0304, e1*2007/46*0307, e1*2007/46*0308, e1*2007/46*0311, e1*2007/46*0557;
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených od 2. septembra 2009 do 31. augusta 2018
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	4 ks
Druh rizika:	Riziko požiaru
Technická porucha:	Možné tepelné preťaženie držiaka poistiek vzduchového kompresora a pridružených vodičov.
Riziko:	To zvyšuje riziko vznietenia vozidla.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci vykonania opatrenia odstránime príslušnú poistku kompresora vzduchového pruženia (elektrické zabezpečenie pomocou poistky vozidla je dostatočné) a príslušné vedenia vymeníme za vedenia s väčším prierezom.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 3.9.2019 a vstúpil do platnosti 23.9.2019 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame

Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:
veronika.galisova@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 3294153

Zvolávacia akcia Sprinter – držiak poistiek kompresora pre vzduchové pruženie

Evidenčné číslo vozidla:

Identifikačné číslo vozidla:

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Sprinter preukázali vašu dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že na niektorých vozidlách Sprinter so vzduchovým pružením by v prípade súčasného splnenia určitých technických podmienok mohlo dôjsť k tepelnému preťaženiu držiaka poistiek kompresora pre vzduchové pruženie, ako aj príslušných vedení. V najhoršom prípade nemožno vylúčiť požiar vozidla. To by znamenalo vyššie riziko zranenia cestujúcich, prípadne aj osôb v blízkosti vozidla.

Prosíme vás, aby ste si pre vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci vyššie spomenutého opatrenia odstránime príslušnú poistku kompresora vzduchového pruženia (elektrické zabezpečenie pomocou poistky vozidla je dostatočné) a príslušné vedenia vymeníme za vedenia s väčším prierezom. Samozrejme, že potrebné práce v rámci tohto opatrenia sú pre vás bezplatné.

Mrzí nás, ak sme vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na vašu návštevu.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Máte ďalšie otázky?

Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle 00800 9 777 7777. Pri volaní z európskej pevnej siete je toto číslo bezplatné.

Vopred ďakujeme za vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa Vášho vozidla Sprinter.

S priateľským pozdravom

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Briňanská 30, 911 05 Trenčín - Zámostie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467